

# Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

## 2024

### BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
Penagihan	1	0	0	1	1
Informasi Pembayaran	10	0	0	10	10
Informasi Pengajuan	919	0	0	919	919
<b>TOTAL</b>	<b>930</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>930</b>	<b>930</b>

### BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

KETERANGAN	JUMLAH			Total
	≤ 20 Hari	20 Hari < X ≤ 40 Hari	> 40 Hari	
Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
a. Telah diselesaikan	930	0	0	930
b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>930</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>930</b>

### BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan	-	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

KETERANGAN	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	495	495
Lainnya	435	435
<b>TOTAL</b>	<b>930</b>	<b>930</b>

### BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

NIHIL